**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**КГУ «Основная средняя школа села Гуляй Поле**

**отдела образования по Шортандинскому району**

**управления образования Акмолинской области» за 2021 год**

Повышение качества государственных услуг населению это важный аспект противодействию коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов.

Государственные услуги оказываются на основе следующих основных принципов:

1. равного доступа услугополучателей без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;
2. недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты при оказании государственных услуг;
3. подотчетности и прозрачности в сфере оказания государственных услуг;
4. качества и доступности государственных услуг;
5. постоянного совершенствования процесса оказания государственных услуг;
6. экономичности и эффективности при оказании государственных услуг.

КГУ «Основная средняя школа села Гуляй Поле отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» является государственным органом, оказывающим государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах».

Государственное учреждение оказывает 6 государственных услуг:

1. **«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказываемой государственной услуги -электронная (частично автоматизированная/бумажная)

В 2021 году оказано – 0 услуги, через информационную систему akmola.kz- 0, в том числе через государственный орган -0.

1. **«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным**

 **программам начального, основного среднего, общего среднего**

 **образования»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказываемой государственной услуги – электронная (частично автоматизированная/бумажная.

В 2021 году оказано –4 услуги, через информационную систему akmola.kz- 4, через государственный орган -0.

1. **«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказываемой государственной услуги – электронная (частично автоматизированная) /бумажная.

В 2021 году оказано - 0 услуг, в том числе через информационную систему akmola.kz- 0, через государственный орган- 0 (бумажно).

1. **«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги - электронная (частично автоматизированная)/бумажная

В 2021 году оказана -2 услуги через информационную систему akmola.kz – 0, через государственный орган в бумажной форме - 2.

1. **«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги -электронная (частично автоматизированная)/ бумажная

В 2021 году оказано - 0 услуг, из них через Государственную корпорацию – 0, через информационную систему « es.iac.kz» МОН РК- 0.

**6. «Прием документов для прохождения процедуры присвоения и подтверждения квалификационных категорий педагогов**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги -электронная (частично автоматизированная)/ бумажная.

В 2021 году оказано – 3 услуг, из них через Государственную корпорацию – 3, через портал «электронного правительства» – 0, государственный орган-0.

Село Гуляй Поле , улица Школьная, строение 2, КГУ «Основная средняя школа села Гуляй Поле отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области», номера телефонов: 8 (716-31) 2-01-00 электронный адрес shortandy\_ob@aqmola.gov.kz

Прием осуществляется в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов перерыв на обед с 13.00 до 14.30 часов.